



Tinjauan Budaya Organisasi di Daima Hotel Kota Padang

Tito Setya Nugraha Sugiarto¹, Feri Ferdian², Youmil Abrian³

¹ *Universitas Negeri Padang*

² *Universitas Negeri Padang*

³ *Universitas Negeri Padang*

email : titosetya16@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mendiskripsikan atau meninjau Budaya Organisasi di Daima Hotel Padang. Budaya Organisasi di Daima Hotel dilihat dari 5 indikator adalah: pemahaman diri, keagresifan, kepribadian, kinerja, serta orientasi regu. Penelitian ini menggunakan metode survey dan jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif. Terdapat 2 informasi data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data sekunder serta data primer. Seluruh populasi yang juga dijadikan sebagai sampel penelitian adalah seluruh karyawan Hotel Daima Padang yang berjumlah 58 orang. Pengumpulan data dengan kuesioner (angket) yang tersusun. Informasi dari penelitian ini diolah dengan menggunakan SPSS 16.00.

Hasil dari Tinjauan Budaya Organisasi di Hotel Daima Padang terkategori cukup dengan persentase 65, 52%. Selanjutnya, indikator kesadaran diri terkategori cukup baik adalah 56, 90%. Berikutnya pada indikator keagresifan terkategori ke dalam cukup baik sebanyak 60, 34%, Indikator kepribadian terkategori baik dengan persentase 34, 48%, Indikator performa terletak tergolong cukup baik dengan persentase 77, 59% serta yang terakhir yakni orientasi regu dengan persentase 77, 59% terkategori cukup baik.

Kata kunci : Budata Organisasi, Daima Hotel

PENDAHULUAN

Industri pariwisata semakin berkembang pesat dikarenakan perkembangan teknologi yang sangat berpengaruh terhadap kehidupan manusia pada zaman ini. Menurut [1] Pariwisata adalah sesuatu ekspedisi terencana dan dilakukan oleh orang ataupun kelompok secara berpindah-pindah secara berpindah-pindah demi mendapatkan kesenangan dan hiburan. Akibat perkembangannya di Indonesia banyak didirikan hotel berbintang. Hotel adalah suatu industri dengan memberikan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar tidur kepada orang-orang yang melakukan ekspedisi serta sanggup membayar dengan kesepakatan awal [2]. Hotel berbintang yang terletak di kota Padang adalah Daima Hotel Padang. Daima Hotel Padang adalah hotel berbintang 3(***) yang terletak di jantung Kota Padang. Daima dibuka pada bersamaan pada 1 April 2012. Terdapat pula nama Daima Hotel termotivasi dari nama nenek pemilik hotel yakni “Daima” sehingga hotel ini diberi nama “Daima Hotel”. Daima hotel memiliki 5 ruang meeting room yang diambil dari nama pegunungan yakni meeting room Merapi, Singgalang, Talang, Panorama 1, dan Panorama 2.

Dalam industri penyedia jasa semacam hotel memiliki budaya organisasi yang berbeda-beda. Menurut [3] Budaya organisasi adalah norma serta nilai-nilai yang dibangun dan diberlakukan oleh industri yang mempengaruhi kepribadian maupun perilaku karyawannya dan dapat mengerjakan tugas dengan waktu yang telah ditentukan. Budaya organisasi berakibat pada kinerja ekonomi jangka Panjang [4]. Budaya organisasi terlebih yakni aspek lebih berarti dalam membenarkan keberhasilan maupun kegagalan organisasi [5]. Bersumber pada pengamatan penulis melakukan PLI 2 dan hasil wawancara dengan Human Resources Manager, Supervisor dan karyawan di Daima Hotel Padang ada kasus dalam budaya organisasi karyawan, adanya atasan yang kurang menghargai tugas yang dikerjakan oleh karyawan.

Selanjutnya penulis mendapatkan permasalahan dari supervisor housekeeping yakni masih adanya karyawan yang menunda pekerjaan sehingga pekerjaan tidak berakhir dengan cocok waktu, semacam lamanya karyawan housekeeping mengerjakan 1 kamar sehingga banyak karyawan yang complaint. Kurang terjalannya kerjasama antar sesama karyawan, semacam karyawan F&B Service set up meja, karyawan tersebut lebih mementingkan jam kembali dibandingkan menyelesaikan pekerjaannya sehingga salah satu dari tim yang melakukan set up meja yang lain yang menyelesaikan pekerjaannya. Untuk itu penulis merasa perlu untuk melihat bagaimana budaya organisasi di Daima Hotel Kota Padang.

METODOLOGI

Metode penelitian ini adalah metode survei dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Menurut [6] Penelitian deskriptif adalah metode untuk memberi gambaran kepada objek yang ingin diteliti melalui data yang telah terkumpul, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku umum. Penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu [7], pengumpulan data menggunakan angket berdasarkan instrumen penelitian berupa pernyataan pernyataan positif. Angket atau kuisioner yang disusun tersebut telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian dilakukan di Hotel Daima Padang pada bulan April-Mei 2021. Analisis data menggunakan analisis statistic deskriptif Mi – Sdi menurut [6].

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil pengolahan deskripsi data penelitian, maka didapat hasil sebagai berikut :

1. Tinjauan Budaya Organisasi Di Hotel Daima Padang

Tabel 1. Tinjauan tentang Budaya Organisasi di Daima Hotel

Kategori	Rentang skor	F	%
Sangat baik	$\geq 103,9$	0	0
Baik	$86,6 < 103,9$	20	34,48
Cukup baik	$69,3 < 86,6$	38	65,52
Buruk	$52,5 < 69,3$	0	0
Sangat buruk	$< 52,5$	0	0
Jumlah		58	100

Sumber : SPSS, 2021 (Diolah)

Pada tabel diatas mengenai Tinjauan Budaya Organisasi di Daima Hotel tidak ada responden yang mengatakan sangat baik 34,48% responden mengatakan baik, 65,52% responden, tidak ada responden yang mengatakan buruk dan sangat buruk.

Deskripsi data mengenai Tinjauan Budaya Organisasi di Daima Hotel berdasarkan indikator dapat diuraikan sebagai berikut:

Tabel 2. Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Indikator Kesadaran Diri

Kategori	Rentang skor	f	%
Sangat baik	$\geq 16,05$	2	3,44
Baik	$13,3 < 16,05$	23	39,66
Cukup baik	$10,66 < 13,33$	33	56,90
Buruk	$7,99 < 10,66$	0	0
Sangat buruk	$< 7,99$	0	0
Jumlah		58	100

Sumber : Data Primer, 2021 (Diolah)

Pada table 2 diatas mengenai Tinjauan Budaya Organisasi Di Hotel Daima dari indikator kesadaran diri tergolong sangat baik 3,44% responden yang terkategori baik 39,66%, responden terkategori cukup baik 56,90% responden, tidak ada responden yang mengatakan buruk dan sangat buruk.

Tabel 3. Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Pada Indikator Keagresifan

Kategori	Rentang skor	F	%
Sangat baik	$\geq 16,05$	0	0
Baik	$13,3 < 16,05$	23	39,66
Cukup baik	$10,66 < 13,33$	35	60,34
Buruk	$7,99 < 10,66$	0	0
Sangat buruk	$< 7,99$	0	0
Jumlah		58	100

Sumber: SPSS, 2021 (Diolah)

Berdasarkan tabel diatas, Tinjauan Budaya Organisasi di Daima Hotel ditinjau dari indikator keagresifan tidak ada responden yang mengatakan sangat baik, 39,66% responden mengatakan cukup baik 60,34% responden mengatakan, tidak ada responden yang mengatakan buruk dan sangat buruk.

Tabel 4. Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Pada Indikator Kepribadian

Kategori	Rentang skor	F	%
Sangat baik	$\geq 31,99$	5	8,62
Baik	26,66- < 31,99	20	34,48
Cukup baik	21,33- <26,66	19	32,76
Buruk	16,05- < 21,33	14	24,14
Sangat buruk	<16,05	0	0
Jumlah		58	100

Sumber : SPSS,2021 (Diolah)

Berdasarkan tabel Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel ditinjau dari indikator kepribadian mengatakan sangat baik sebanyak 8,62% responden, mengatakan baik 34,48% responden, mengatakan cukup baik 32,76% responden, mengatakan buruk 24,14% responden, mengatakan sangat buruk, dan tidak ada responden yang mengatakan sangat buruk.

Tabel 5. Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Pada Indikator Performa

Kategori	Rentang skor	F	%
Sangat baik	$\geq 19,99$	6	10,34
Baik	16,66 - <19,99	7	12,07
Cukup baik	13,33 - <16,66	45	77,59
Buruk	10,01 - <13,33	0	0
Sangat buruk	<10,01	0	0
Jumlah		58	100

Sumber : Excel,2021 (Diolah)

Berdasarkan tabel Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel ditinjau dari indikator performa menyatakan sangat baik sebanyak 10,34% responden, mengatakan baik 12,07% responden, mengatakan cukup baik 77,59% responden, tidak ada responden yang mengatakan buruk dan sangat buruk.

Tabel 6. Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Pada Indikator Orientasi Tim

Kategori	Rentang skor	F	%
Sangat baik	$\geq 19,99$	5	8,62
Baik	16,66 - <19,99	7	12,06
Cukup baik	13,33 - <16,66	45	77,59
Buruk	10,01 - <13,33	1	1,73
Sangat buruk	<10,01	0	0
Jumlah		58	100

Sumber : Excel,2021 (Diolah)

Berdasarkan tabel Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel ditinjau dari indikator orientasi tim mengatakan sangat baik sebanyak 8,62% responden, mengatakan baik 12,06% responden, mengatakan cukup baik 77,59% responden, mengatakan buruk 1,73% responden, tidak ada responden yang mengatakan sangat buruk.

B. Pembahasan

1. Kesadaran Diri

Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang cukup baik dengan skor rata-rata 13 .5345. Seiring dengan Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari indikator pemahaman diri nyaris maksimal. Oleh karena itu uraian diri yang hendak disajikan biar dapat mencapai tipe sangat baik. Dapat dilihat dari teori mengenai budaya organisasi yang membahas tentang uraian diri. Pemahaman akan budaya organisasi adalah sikap seseorang yang secara sukarela mematuhi seluruh ketentuan dan sanggup bertanggung jawab atas tugasnya [8]. Budaya organisasi yang baik dapat membentuk meminimalkan kesalahan-kesalahan komunikasi dalam bekerja. Serta dapat membangun kreatifitas karyawan dalam menjalankan pekerjaan [9]. Kreatifitas karyawan akan dapat meningkatkan kinerja dan membuat inovasi-inovasi dalam bekerja[9].

2. Keagresifan

Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari keagresifan cukup baik serta nilai 13. 4655, terletak pada skor 10, 66-< 13, 33, bisa dilihat Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari indikator keagresifan hampir sempurna. Oleh karena itu pengelola harus tingkatkan keagresifan biar dapat mencapai tipe sangat baik. Dapat dilihat dari teori mengenai budaya organisasi yang membahas tentang keagresifan. Keagresifan memiliki makna dalam anggota organisasi menetapkan hasil akhir yang menantang tetapi masuk akal. Karyawan memberikan rancangan kerja dan menyelesaikannya dengan bergairah [10]. Keagresifan menunjukkan karyawan yang bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan yang di targetkan.

3. Kepribadian

Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari kepribadian baik serta nilai 25. 344, terletak pada rentang 26, 66-<31, 99, bisa dilihat Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari kepribadian hampir maksimal, oleh karena itu, pihak hotel diharapkan menghargai sesama karyawan, berlagak ramah pada segala orang, mendengarkan arahan atasan, mendengarkan keluhan tamu, dan mengatasi complaint. Kepribadian (*personality*) adalah cerminan gambaran sosial yang diberikan oleh orang dalam kelompoknya dan mampu melakukan sesuatu sesuai dengan peran yang diterimanya [11].

4. Performa

Performa di Daima Hotel Padang pada kategori baik serta nilai 16. 0690, terletak pada rentang 13, 33-<16, 66, bisa dilihat Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari indikator performa hampir maksimal, oleh karena itu, pihak hotel harus memanfaatkan performa karyawan dalam bekerja biar dapat mencapai tipe sangat baik. Dapat dilihat dari teori mengenai budaya organisasi yang membahas tentang performa. Performa adalah pelaksanaan suatu pekerjaan dan penyempurnaan tersebut sesuai dengan tanggung jawabnya, sehingga mencapai hasil cocok dengan yang diharapkan [12]. Saat pekerjaan yang di hasilkan sesuai atau melebihi dari yang di harapkan, karyawan akan merasakan kepuasan dalam bekerja [13]. Saat karyawan puas dalam bekerja karyawan tentunya tidak berniat untuk meninggalkan tempat kerja tersebut untuk berpindah ke tempat lain [14].

5. Orientasi Tim

Orientasi Tim di Daima Hotel Padang tergolong cukup baik dengan nilai 16.2759, terletak pada rentang 13, 33-<16, 66, dapat dilihat Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang ditinjau dari indikator Orientasi Tim hampir maksimal, oleh karena itu pihak hotel harus mendengarkan orientasi tim dalam bekerja biar dapat mencapai tipe sangat baik. Dapat dilihat dari teori budaya organisasi yang membahas tentang orientasi tim. Menurut [12] Orientasi merupakan akifitas sdm yang memperkenalkan karyawan baru kepada organisasi dan kepada tugas– tugas yang harus dikerjakan, atasan dan kelompok kerja.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang dengan 46 orang laki- laki serta 12 orang perempuan. Hasil Tinjauan Budaya Organisasi Di Daima Hotel Padang pada setiap indikator dapat dilihat sebagai berikut:

1. Budaya organisaso pada indikator Kesadaran Diri tergolong cukup baik dan nilai rata-rata yang didapat sebesar 13.5345.
2. Budaya organisasi dilihat pada indikator keagresifan mendapat nilai rata-rata 13.4655 dan tergolong pada kategori cukup baik.
3. Budaya Organisasi dilihat dari indikator kepribadian tergolong dalam kategori baik dan nilai rata-rata 25.344.
4. Budaya Organisasi dilihat dari Indikator Performa tergolong pada kategori baik dan nilai rata-rata 16.0690.
5. Budaya Organisasi dilihat dari indicator orientasi Tim tergolong cukup baik dan nilai rata-rata 16.2759.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bagyono. 2012. *Pariwisata dan Perhotelan*. Alfabet: Bandung.
- [2] A. Sulastiyono, *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- [3] Hasibuan, Melayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
Human Resources Department Hotel Daima Padang 2019.
- [4] Robbins, dan Judge. 2010. *Perilaku Organisasi*, Edisi kesepuluh (alih baasa Angelica).
- [5] Susiani ; and H. Suyuthie, “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI THE AXANA HOTEL PADANG,” *Mimb. J. Penelit. Sos. dan Polit.*, vol. 8, no. 2, pp. 98–104, 2019, doi: <https://doi.org/10.32663/jpsp.v8i2.1017>.
- [6] Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*
- [7] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [8] Suwanto dan Koeshartono D. 2010. *Budaya Organisasi (Kajian Konsep dan Implementasi)*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- [9] M. A. Zona and A. Adrian, “Innovation and Employee Creativity in Hospitality Industry in West Sumatra,” in *4th Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2019) Innovation*, 2020, vol. 124, no. 2010, pp. 767–773.
- [10] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Persada, 2016.
- [11] Wibowo (2010). *Budaya Organisasi, Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*.
- [12] Suwanto dan Koeshartono D. 2010. *Budaya Organisasi (Kajian Konsep dan Implementasi)*. Yogyakarta : Universitas Atma Jaya
- [13] Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima. Rajawali Pers
- [14] Y. Abrian and A. Adrian, “Analysis of The Factors that Affect Employee Turnover Intention at Travelodge Hotel Batam,” *Pendidik. Teknol. Kejuru.*, vol. 3, no. 4, pp. 216–220, 2020, doi: <https://doi.org/10.24036/jptk.v3i4.14123>.